



ENTRADE S.r.l.

*Produzione e Distribuzione:
Gruppi di Continuità - UPS, Inverter, Stabilizzatori,
Soccorritori, Convertitori, Alimentatori e Sistemi Informatici.*

Tel +39 049 8704288

Fax +39 049 8704398

Email: info@entrade.it

Web: www.entrade.it

Sede Legale ed Operativa:

Via Germania, 30

35127 - PADOVA - ITALY

C.F. e P. Iva: 03818790283



CONDIZIONI COMMERCIALI E FUNZIONALI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI MONITORAGGIO REMOTO

Servizio Cloud enSolar Datalogger per Modelli
ENR-DTLA04W e ENR-DTLA04DN

Versione: 1.1

Data di emissione: 10 gennaio 2020

Gestore del Servizio: Entrade Srl

Piattaforma: <https://cloud.myensolar.com>

1. Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni commerciali, tecniche e funzionali per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma cloud di monitoraggio remoto resa disponibile da Entrade Srl per i dispositivi "enSolar Datalogger" modello **ENR-DTLA04W** ed **ENR-DTLA04DN**.

L'accesso consente la consultazione, supervisione dei dati tecnici trasmessi dai dispositivi compatibili installati presso il sito del Cliente.

2. Credenziali di accesso e titolarità licenza

L'accesso alla piattaforma è subordinato all'attivazione di una licenza nominativa associata ad un singolo indirizzo e-mail identificativo dell'utente.

Ogni licenza:

- è personale, non trasferibile e non cedibile a terzi;
- abilita l'accesso esclusivamente per la durata prevista dal piano acquistato;
- può essere revocata in caso di utilizzo improprio, fraudolento o difforme dalle presenti condizioni;
- non consente la condivisione simultanea delle credenziali tra soggetti diversi.

Entrade Srl si riserva il diritto di sospendere o limitare l'accesso in caso di violazioni, anomalie tecniche o esigenze manutentive.



www.entrade.it

3. Durata e scadenza licenza

La validità dell'accesso decorre dalla data di attivazione comunicata dal sistema o da Entrade Srl.

La durata è determinata dal tipo di licenza commerciale acquistata:

- licenza temporanea a termine;
- licenza annuale rinnovabile;
- licenza pluriennale;
- eventuale licenza promozionale inclusa con il dispositivo.

Alla scadenza:

- l'accesso potrà essere sospeso automaticamente;
- i dati storici potranno essere mantenuti, limitati o cancellati secondo policy tecniche vigenti;
- il rinnovo è subordinato al pagamento del corrispettivo previsto.

Entrade Srl non garantisce il mantenimento indefinito dei dati oltre la durata contrattuale.

4. Funzionalità del servizio

La piattaforma consente, ove supportato dal dispositivo e dalla licenza attiva:

- monitoraggio remoto;
- visualizzazione storica dati;
- configurazioni operative da remoto, ove abilitate.

Le funzionalità possono variare senza preavviso per aggiornamenti, modifiche normative, esigenze di sicurezza o evoluzioni tecnologiche.

5. Disponibilità del servizio

Entrade Srl adotta misure ragionevoli per garantire continuità operativa ma **non garantisce accesso continuo, ininterrotto o privo di errori.**

Il servizio può subire interruzioni dovute a:

- manutenzioni programmate o straordinarie;
- guasti infrastrutturali;
- malfunzionamenti reti internet o provider terzi;
- aggiornamenti software;
- eventi di forza maggiore;

- attacchi informatici o eventi esterni non controllabili.

Tali eventi non costituiscono inadempimento contrattuale né generano diritto ad indennizzi salvo diversa previsione scritta.

6. Limitazione di responsabilità

Entrade Srl non risponde per:

- perdite economiche indirette;
- mancati profitti;
- perdita di dati dovuta a uso improprio o cause esterne;
- errata interpretazione dei dati da parte dell'utente;
- danni derivanti da configurazioni non autorizzate;
- indisponibilità derivanti da terze parti o fornitori di connettività.

I dati visualizzati hanno finalità informativa e tecnica di supporto e non costituiscono certificazione fiscale, legale o peritale.

L'utente resta unico responsabile della verifica dei dati prima di assumere decisioni operative o commerciali basate sugli stessi.

7. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a:

- custodire con diligenza le credenziali;
- non alterare, aggirare o compromettere i sistemi di sicurezza;
- utilizzare il servizio secondo legge e buona fede;
- mantenere connettività dati e alimentazione adeguate ai dispositivi;
- segnalare tempestivamente accessi non autorizzati.

8. Privacy e trattamento dati

Il trattamento dei dati avviene secondo normativa applicabile e informativa privacy resa disponibile da Entrade Srl.

L'utente autorizza il trattamento tecnico dei dati strettamente necessario all'erogazione del servizio, incluse attività automatiche di diagnostica, sicurezza, manutenzione e ottimizzazione infrastrutturale.

9. Modifiche unilaterali

Entrade Srl può aggiornare le presenti condizioni per esigenze tecniche, normative o commerciali.

Le modifiche entrano in vigore dalla pubblicazione sulla piattaforma o dalla comunicazione via e-mail all'utente registrato.

L'utilizzo continuato del servizio successivamente alla modifica costituisce accettazione tacita delle nuove condizioni.

10. Sospensione e cessazione

Entrade Srl può sospendere o cessare il servizio in caso di:

- morosità;
- violazione contrattuale;
- uso abusivo;
- esigenze tecniche non prevedibili;
- cessazione del supporto tecnologico del prodotto.

In tali casi non sarà dovuto alcun rimborso salvo diverso obbligo inderogabile di legge.

11. Foro competente e legge applicabile

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro territorialmente competente presso la sede legale di Entrade Srl, salvo diritti inderogabili del consumatore previsti dalla normativa vigente.

Entrade Srl

Servizio Cloud di Monitoraggio Remoto

Piattaforma ufficiale: <https://cloud.myensolar.com>